

De Langenoord

Amersfoort

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek mei 2018

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 61%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,88. Landelijk is dit een 7,54.
- ✓ 94% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 92% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 84% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 5% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 80% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 6% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 83% van de ouders staat onze school goed bekend, 17% heeft hier 'weet niet' ingevuld.
- ✓ 79% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 5% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van De Langenoord vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	De Langenoord	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,5	8,1
2. Sfeer		7,8	7,3
3. Begeleiding		7,4	7,1
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,0	7,2
5. Kennisontwikkeling		7,1	7,2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 95% en 96% tevreden).

2. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van De Langenoord gewaardeerd met een 7,8. 88% van de ouders is tevreden over zowel de sfeer in de klas als de rust en orde in de klas. Over de omgang van de kinderen onderling is 87% van de ouders tevreden. Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor normen en waarden (89% is tevreden, 3% is ontevreden).

3. Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 39% tevreden en 12% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 39% tevreden, 7% is ontevreden. 57% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 7% van de ouders is hier ontevreden over.

4. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies. Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor gymnastiek (83% is tevreden, 14% is ontevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden over de aandacht voor creatieve vakken (18% is ontevreden, landelijk is dit 11%). 81% van de ouders is tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling. Over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing is 69% tevreden, 9% is ontevreden.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (respectievelijk 83% en 84% en landelijk is dit 82% en 84%). Meer dan de helft van de ouders is tevreden over de aandacht voor werken met de computer (58% is tevreden, 11% is ontevreden).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vier aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	De Langenoord	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde		7,5	7,1
7. Contact met de school		7,5	7,2
8. Omgeving van de school		6,6	6,4
9. Schoolgebouw		7,5	7,1

6. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (88% is tevreden, 7% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (79% is tevreden, 7% is ontevreden).

7. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 88% en 89% tevreden). Over de gelegenheid om met de directie te praten is 74% tevreden, 3% is ontevreden. Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

8./9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over zowel de sfeer en inrichting als het uiterlijk van het schoolgebouw. Over de netheid en hygiëne binnen de school is 79% van de ouders tevreden en 21% ontevreden. 63% van de ouders is tevreden over de veiligheid op weg naar school (37% ontevreden). Ouders zijn minder tevreden met de veiligheid op het plein, wel vinden ze dat er genoeg speelmogelijkheden zijn.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.2. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen (92%) geven aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 88%).
- ✓ 11% van de leerlingen voelt zich wel eens onveilig in de klas, 24% voelt zich wel eens onveilig op het schoolplein.
- ✓ 86% vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, landelijk is dit 78%.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9. Landelijk is dit een 8.8.
- ✓ Veel leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen. 13% geeft aan dat dit niet zo is.
- ✓ 53% van de leerlingen vindt dat ze goed leren om de computer te gebruiken, 47% vindt dat dat nog wel beter kan.
- ✓ Rekenen vindt 80% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 78% vindt taal best leuk, landelijk is dit 76%.
- ✓ Voor 81% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ 37% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit 28%).
- ✓ 34% vindt het overblijven best leuk, 11% vindt dit niet zo leuk en 55% heeft niets ingevuld.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor De Langenoord volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Omgang leerkracht met de leerlingen
2. Uiterlijk van het gebouw
3. Inzet en enthousiasme leerkracht
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
5. Sfeer en inrichting schoolgebouw
6. Deskundigheid leerkracht
7. Aandacht voor uitstapjes en excursies
8. Duidelijkheid van de schoolregels
9. Informatievoorziening over de school
10. Aandacht voor normen en waarden

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Veiligheid op het plein
3. Hygiëne en netheid binnen de school
4. Aandacht voor creatieve vakken
5. Speelmogelijkheden op het plein
6. Aandacht voor gymnastiek
7. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften
8. Informatievoorziening over het kind
9. Informatievoorziening over de school
10. Aandacht voor werken met de computer

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. (niet) Bedreigd door andere kinderen
2. Veiligheid in de klas
3. Juf/meester legt goed uit
4. Juf/meester is aardig
5. Doet goed mee aan de lessen
6. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
7. Duidelijkheid regels
8. (niet) Bang voor andere kinderen
9. Juf/meester zorgt voor goed gevoel
10. Juf/meester laat je uitspreken

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Waardering lezen
2. Rust in de klas
3. Antwoorden op toetsen worden besproken
4. Waardering taal
5. Waardering rekenen
6. Vaak moe op school
7. Leert snel informatie vinden
8. Waardering Engels
9. Leert vragen te stellen
10. Verveelt zich